



# Istituto Tecnico "Enrico Mattei"

DIURNO - MITD52000A

Settore Economico: Amministrazione Finanza e Marketing - Relazioni Internazionali per il Marketing - Sistemi Informativi Aziendali - Turismo

Settore Tecnologico: Costruzione Ambiente e Territorio - Tecnologie del legno

SERALE - MITD52050Q

Settore Economico: Amministrazione Finanza e Marketing

Settore Tecnologico: Costruzione Ambiente e Territorio - Informatica e Telecomunicazioni



Via Padre L. Vaiani, 18 20017 RHO (MI) - Tel. 02.9399831 - Fax 02.93504276 - C.F. 86504440156

www.matteirho.edu.it - mitd52000a@istruzione.it - mitd52000a@pec.istruzione.it

Circ. n. 381

Rho, 09/05/2024

**Ai Docenti  
Agli Studenti  
Ai genitori  
classi quarte coinvolte**

**OGGETTO:** Fondi Strutturali Europei – Programma Operativo Nazionale “Per la scuola, competenze e ambienti per l’apprendimento” 2014-2020. Asse I – Istruzione – Fondo Sociale Europeo (FSE). Asse I – Istruzione – Obiettivi Specifici 10.2 e 10.6 – Azioni 10.2.2A e 10.6.6B – Avviso pubblico prot. n. 25532 del 23/02/2024 – Percorsi formativi di lingua straniera e percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento (PCTO) all’estero. Autorizzazione progetti. – **COMUNICAZIONE**

**Progetto: MWE\_Mattei Working Experience**

**Modulo: “The Customer Happiness”**

**CNP: 10.6.6B – FSEPON-LO-2024-3**

**CUP: I44D24000410007**

L'IT Mattei, grazie al finanziamento del Programma Operativo Nazionale (PON), organizza un'esperienza di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) all'estero. Attraverso i Fondi Strutturali Europei e nel contesto del Programma Operativo Nazionale "Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020, l'IT Mattei ha sviluppato il progetto **“MWE\_Mattei Working Experience”**.

L'iniziativa offre un'opportunità unica a 15 studenti del settore economico di vivere un'esperienza di apprendimento immersiva a Cork, in Irlanda, dal 25 maggio al 15 giugno 2024.

Attività ed elementi inclusi nell'esperienza:

**Punto d'incontro e volo:** Si prevede un punto di incontro presso l'aeroporto milanese per la partenza e il ritorno, con voli da Milano a Dulino/Cork e da Dublino/Cork a Milano.

**Trasferimento e incontro con le famiglie:** Dopo l'arrivo a Cork, gli studenti saranno trasferiti e incontreranno le famiglie presso cui saranno sistemati durante il soggiorno (solitamente due studenti per famiglia).

**Sistemazione e pasti:** Gli studenti verranno sistemati presso le famiglie e riceveranno pensione completa durante il soggiorno.

**Tessera per i mezzi di trasporto:** Sarà fornita una tessera per i mezzi di trasporto pubblici per muoversi liberamente in città (Travel card).

**Attività laboratoriali:** Gli studenti parteciperanno a attività laboratoriali focalizzate sulla *customer satisfaction* nell'hotel management, utilizzando strumenti come Servqual e le piattaforme No Code.

**Presenza di un docente tutor:** Un docente accompagnatore dall'Istituto Mattei sarà presente sia per la partenza che per la permanenza e il ritorno in Italia.

**Tutor aziendale:** Sarà presente anche un tutor aziendale sul posto per supportare gli studenti durante l'esperienza.

**Visite culturali:** Sono previste visite o attività culturali sul posto.

Il giorno **lunedì 20 maggio**, nell'auditorium dell'Istituto Mattei alle **ore 18:00**, si terrà una riunione informativa per fornire ulteriori dettagli sull'esperienza alle famiglie degli studenti coinvolti.

**Il Dirigente Scolastico**

Fulvia Luconi

Firma autografa omissa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993